

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πρωταρχικό μέλημα της εταιρείας παροχής υπηρεσιών ασφάλειας **ASTERION** είναι να παρέχει υπηρεσίες που να χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που να αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων του. *Η παροχή Υπηρεσιών Ασφάλειας αποτελεί ένα κορυφαίο δικαίωμα του ανθρώπου, συγκρινόμενο ακόμη και με αυτό της ελευθερίας.*

Η εταιρεία **ASTERION** ανταποκρίνεται στα προηγούμενα, μέσα από την οργάνωση και τη λειτουργία της σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά **EN ISO 9001:2008** και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού της,
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία της,
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού της,
- στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών της,
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό της,
- στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς της,
- στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των Πελατών της.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίησης της αποστολής της εταιρείας αποτελούν:

- Η προσέγγιση των πελατών της με υπευθυνότητα και συνέπεια.
- Η παροχή υπηρεσιών ασφάλειας, βάσει συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας και με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία.
- Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των πελατών της.

Η εταιρεία δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων της, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες της, έναντι των οποίων αυτό-αξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού της **ASTERION** έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους και να προασπίζουν τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.

Η Διοίκηση της **ASTERION** δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.

Ηράκλειο 13.09.2010

Ο Γενικός Διευθυντής

Βασίλειος Μισιχρόνης

